
КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · ООО «ПАРАДОКС»

Применение искусственного интеллекта в ООО «Альфа Л Сервис»

Четыре практических сценария ИИ для производства и сервиса пищевого оборудования: меньше рутины для инженеров, точное планирование, мгновенные ответы клиентам. От старта до работающего решения — 4 месяца.

Alfa L Service — цифровая база для ИИ уже готова

Alfa L Service организует пищевое производство «под ключ»: проектирование, оборудование, модернизация, автоматизация и сервис. Молочная, соковая, пивобезалкогольная, масложировая отрасли. Собственный завод в Санкт-Петербурге, представительства в Москве и Новосибирске.

25+

лет на рынке — компания основана в 1998 году

118

специалистов в штате

270+

оборудованных пищевых предприятий

27+

собственных технологических разработок

3

Greenfield-проекта под ключ

24/7

онлайн-поддержка клиентов



Ключевой момент: АСУТП на ПЛК Siemens и SCADA Wonderware уже собирают производственные данные в реальном времени — это готовый фундамент для быстрого запуска ИИ-сценариев. Резидент инновационного сервиса Сколково.

Где ИИ создаст эффект для Alfa L Service



Документооборот и ИИ-ассистенты 01

Автогенерация КП, спецификаций и работа с технической документацией

↗ КП за часы вместо дней



Клиентский сервис 24/7 02

Чат-боты и голосовые ИИ-операторы на сайте и партнёрском портале

↗ 80% типовых обращений — без персонала



Компьютерное зрение 03

Контроль качества сварки, комплектации и охраны труда на заводе

↗ Меньше брака и рекламаций



Аналитика и планирование 04

Прогноз спроса, загрузка производства, предиктивный сервис по данным SCADA

↗ Точные сроки, меньше простоев

ИИ-документооборот и ассистенты инженеров



Автогенерация КП и спецификаций

черновик коммерческого предложения по заявке клиента ИИ готовит сам



ИИ-подбор оборудования

по опросному листу и текстовому описанию задачи



Работа с входящими документами

распознавание договоров, счетов, чертежей, автоматическая классификация

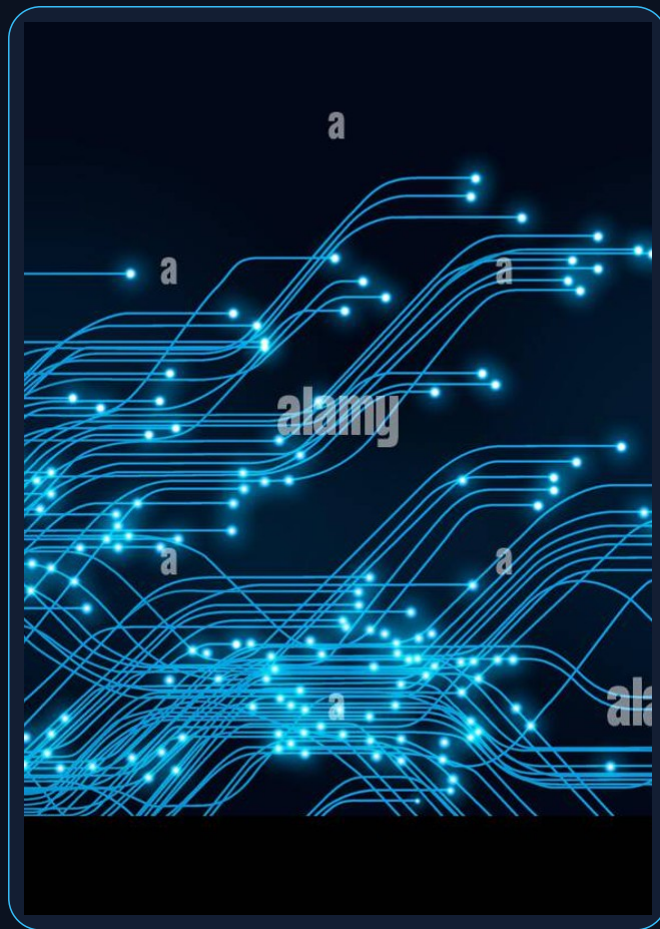


Ассистент подготавливает проект ответа

инженер только проверяет и отправляет



Ожидаемый эффект: подготовка КП — с 2-3 дней до 2-3 часов, инженеры разгружены от рутины.



ИИ в клиентском сервисе — 24/7



Чат-бот на сайте и партнёрском портале

подбор запчастей, совместимость, статус заявки в любое время суток



Голосовой ИИ-оператор

первичная квалификация обращений и запись на сервисное обслуживание



Автоматический триаж заявок

маршрутизация в профильные службы без ручного распределения



Ответы на основе документации брендов

Alfa Laval, GEA, Endress+Hauser, HAUS, REDA



Ожидаемый эффект: до 80% типовых обращений закрывается без участия персонала, время ожидания — нулевое.

Компьютерное зрение на производстве



Контроль качества сварных швов

видеонаблюдение на участке производства ёмкостного оборудования в Санкт-Петербурге



Проверка комплектации модулей

ИИ сверяет модули с маршрутным листом перед отгрузкой



Охрана труда

контроль СИЗ и опасных зон в реальном времени



Фотофиксация дефектов

автоматическая привязка брака к участку и операции



Ожидаемый эффект: снижение брака и рекламаций, подтверждённое качество перед сдачей объекта.



ИИ-аналитика и планирование производства



Прогноз спроса

на оборудование и запчасти по истории продаж и воронке



Загрузка завода и сроки

оптимизация производственного расписания по подходу APS «точно в срок»



Предиктивный сервис

данные SCADA клиентов позволяют предсказывать отказы оборудования до поломки



Закупки комплектующих

планирование поставок импортного оборудования без дефицита и сверхзапасов



Ожидаемый эффект: точные сроки поставок, меньше внеплановых простоев у клиентов, обоснованные закупки.



БИЗНЕС-ЭФФЕКТ

Что даст внедрение ИИ в цифрах

до **- 70%**

времени на подготовку КП и спецификаций

до **80%**

типовых обращений клиентов закрывает ИИ без персонала

до **- 25%**

внеплановых простоев оборудования

4 месяца

от старта до работающего решения



Модель работы ПАРАДОКС: нет роста прибыли от технологии — платить не нужно.

Оценки диапазонов основаны на реализованных проектах ООО «ПАРАДОКС» в производственных и сервисных компаниях; точные значения фиксируются на пилоте.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Почему ПАРАДОКС

47

проектов за 12 лет

7

индустрий

4–6

месяцев средний срок

100%

гарантия исправлений бесплатно,
если результат не соответствует
ожиданиям

Кейсы клиентов

АО «Заслон»

методология производства и
внедрение 1C:ERP

ООО «Эксонт»

агентская система «Декларант»

ООО «ПСК РУСЬ»

система управления производством

ООО «Бизнес проект»

GRC: управление рисками проектов



Готовые продукты: APS JIT2 «Точно в срок» · MES+ «Управление производством» · GRC «Управление рисками»

”

«Мы всегда можем быть уверены, что наши контуры автоматизации в надёжных руках»

Николай Киракозов
генеральный директор ООО «Эксонт»

От старта до эффекта — 4 месяца

4

01

Пилотный сценарий

выбираем один процесс, создаём
работающий прототип на ваших
данных

🕒 4–6 недель

02

Разработка и интеграция

ИИ-модули, интеграция с 1C, SCADA,
сайтом и партнёрским порталом

🕒 6–8 недель

03

Запуск и обучение

перевод в эксплуатацию, обучение
сотрудников работе с ИИ-
инструментами

🕒 2–3 недели

04

Поддержка и развитие

сопровождение жизненного цикла,
добавление новых сценариев по
мере роста

✦ постоянно



Каждый шаг завершается измеримым результатом, который виден в ваших процессах, — без остановки текущей работы.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Обсудим пилотный сценарий ИИ для Alfa L Service?

Предлагаем встречу или онлайн-звонок на 45 минут: разберём 2–3 процесса вашей компании и покажем, где ИИ даст эффект быстрее всего.



ООО «ПАРАДОКС» • ИНН 7838096134



190013, г. Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, д. 36, корп.
Лит. А, 14



+7 966 751 74 76



sales@porodox.ru



<https://porodox.ru/>



Презентация приложена к письму ООО «ПАРАДОКС» (ИНН 7838096134)