



ООО «ПАРАДОКС» · студия ИИ-разработки · porodox.ru

Искусственный интеллект для бетонного завода

Как ИИ-ассистент поможет заводу «Молодой Ударник» (ООО «Адамант Спб») принимать заказы 24/7, мгновенно консультировать клиентов и разгрузить менеджеров от рутины



Санкт-Петербург · 2026



Завод «Молодой Ударник» — где ИИ даёт максимальный эффект

ООО «Адамант Спб» производит и доставляет товарный бетон в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Клиенты — строительные компании и частные застройщики — заказывают бетон под срочные графики объектов, часто вечером, ночью и в выходные. Скорость ответа и точность расчёта решают, кто получит заказ.



с 2014 года — 11+ лет на рынке



производство круглосуточно 24/7



бетон М100–М450, растворы, ЖБИ, цемент, щебень, песок



собственный автопарк: АБС, АБН, шаланды, манипуляторы



сертифицированная лаборатория качества



доставка по СПб и Лен. области



Кто подготовил эту презентацию:

ООО «ПАРАДОКС»

Студия ИИ-разработки из Санкт-Петербурга. Создаём управленческие системы с использованием искусственного интеллекта и помогаем малому и среднему бизнесу заменять устаревшие системы на современные решения.

47

успешных проектов

7

индустрий

12

лет опыта

4–6 мес.

средний срок проекта

КЕЙСЫ



АО «Заслон» — внедрение 1C:ERP



ООО «Эксонт» — агентская система «Декларант»



ПСК «Русь» — система управления производством



«Бизнес проект» — GRC: мониторинг строительных объектов

«Мы не участвуем в проектах ради проектов — важен эффект, который новая технология приносит бизнесу»



Где завод теряет заказы, пока клиенты ждут ответа



Ночные заявки пропадают

Производство работает 24/7, а менеджеры отвечают с 8 до 18. Обращение в 23:40 — и клиент уже звонит конкуренту



Расчёт стоимости вручную

Цена зависит от марки, подвижности и точки доставки: менеджер тратит 10–20 минут на каждый расчёт с доставкой



Клиент не знает, какая марка нужна

M300 или M350? W6 или F200? Без быстрой консультации клиент уходит сравнивать в поисковик



Рутина съедает рабочее время

Статусы машин, документы, повторные вопросы забирают до половины дня менеджеров



Каждый необработанный запрос — это заказ, ушедший конкуренту

Решение: ИИ-ассистент завода «Молодой Ударник»

Умный ассистент на сайте завода, в Telegram и WhatsApp. Подключён к прайс-листу, калькулятору бетона и CRM (1С): знает актуальные цены М 100–М 450, зоны и стоимость доставки, наличие техники и график отгрузок



Отвечает за секунды —
24/7, без выходных и
обедов



**Принимает и
квалифицирует заявки** —
объём, марка, адрес, сроки



**Передаёт сложные
вопросы менеджеру** — с
готовой историей диалога



Работает на данных вашего завода: прайс, калькулятор, CRM/1С

Hello! I'm your virtual Help Center assistant. I can help you find the information you need or connect you with our support team.

Where can I go if I have questions about a product?

Сценарий 1.

Приём заказов в любое время суток

01



ИИ-ассистент завода

Онлайн

...

Клиент, 23:40

Нужно 20 м³ М300 П4 на Софийскую, к 7 утра



ИИ-ассистент, 23:40

М300 (В22,5) П4 в наличии — **5 840 ₪/м³**. Рассчитаю доставку на Софийскую. Забронировать миксер на 06:30?



ИИ-ассистент, 23:41

Заявка №1284 создана. Менеджер подтвердит расчёт до 08:00.
Документы: накладная + сертификат качества



Создаёт заявку в CRM/1С автоматически



Квалифицирует: объём, марка, адрес, сроки



Помечает горячие заказы для менеджера



Ни одна ночная заявка не теряется — завод захватывает заказы, которые раньше уходили конкурентам

Сценарий 2.

ИИ-технолог: подбор марки и консультации

02

Ассистент спрашивает о задаче — фундамент, перекрытия, стяжка — уточняет условия и подсказывает марку с обоснованием, объясняя характеристики на языке клиента

ЗАДАЧА

ПОДСКАЗКА АССИСТЕНТА

п2/п3/п4 — подвижность смеси

F — морозостойкость

W — водонепроницаемость

 База знаний строится на прайс-листе завода и характеристиках сертифицированной лаборатории — ассистент отвечает только проверенными данными завода

✦ Фундамент дома

→ **M 300 (B22,5) W6**

 Перекрытия, колонны

→ **M 350 (B25)**

✦ Стяжка, подготовка

→ **M 200 (B15)**

❄ Работа зимой

→ **противоморозные добавки, контроль F**

↗ **До 40%** консультационной нагрузки снимается с менеджеров и инженеров

Сценарий 3.

Доставка, статусы и документы



Статусы в мессенджер: «миксер выехал, подача на объект в 07:30»



Мгновенный расчёт цены с доставкой по адресу — без звонка в офис



Подсказывает документы: накладная и сертификат качества — с машиной, ТОРГ-12 и счёт-фактура — в течение 5 дней



Повторный заказ в один клик: «закажи как в прошлый раз»



Меньше звонков на диспетчерскую, прозрачная логистика, повторные продажи растут



Ожидаемый эффект для завода



24/7

приём заявок без выходных и
пропущенных обращений



секунды

ответ клиенту вместо часов
ожидания



до 50%

рутины снимается с менеджеров



+15–25%

рост конверсии обращений в
заказы



0

потерянных ночных заявок



Диапазоны — ориентиры по
отраслевым внедрениям ИИ-
ассистентов в B2B-продажах;
целевые значения зафиксируем на
пилоте



КАК ВНЕДРЯЕМ

Внедрение: работающий ассистент за 6–8 недель

1

НЕДЕЛИ 1-2

Погружение

Изучаем процессы приёма заказов, прайс, зоны доставки и типовые сценарии клиентов завода



2

НЕДЕЛИ 3-5

Разработка

Проектируем диалоги, обучаем ассистента на данных завода, интегрируем с сайтом, Telegram/WhatsApp и CRM/1C



3

НЕДЕЛИ 6-8

Тест и запуск

Ассистент работает на реальных обращениях под контролем команды, дообучение и подключение менеджеров



4

ПОСЛЕ ЗАПУСКА

Поддержка

Сопровождаем продукт на всём жизненном цикле, развиваем новые сценарии



Если заказанный программный продукт не соответствует ожиданиям — исправим бесплатно

| ГАРАНТИЯ



ОНЛАЙН-ВСТРЕЧА · 30 МИНУТ

Следующий шаг: демо на данных вашего завода

Проведём 30-минутную онлайн-встречу: покажем, как ассистент отвечает клиентам
«Молодого Ударника», обсудим пилотный проект и состав изменений под ваши процессы



ООО «ПАРАДОКС» · ИНН 7838096134



190013, г. Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, д. 36, лит. А, 14



тел. +7 966 751 74 76



sales@porodox.ru



<https://porodox.ru/>

Презентация подготовлена ООО «ПАРАДОКС» специально для ООО «Адамант Спб» - porodox.ru

